

การใช้กระบวนการพยาบาล ในการพัฒนารูปแบบการรับเวร – ส่งเวร
ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลพระปกเกล้า

THE DEVELOPMENT OF CHANGE OF SHIFT REPORTING MODEL BY USING THE NURSING
PROCESS FOR PHRAPOKKLAO HOSPITAL NURSES

ชนิภาดา ชินอุดมพงศ์, นีรชา ลีศิริวัฒนกุล, และคณิงนิตย์ พงษ์สิทธิถาวร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนารูปแบบการรับเวร – ส่งเวร โดยใช้หลักกระบวนการพยาบาลของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลพระปกเกล้า กลุ่มตัวอย่างเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยจำนวน 34 คน และพยาบาลประจำการที่อยู่แผนกเดียวกันกับหัวหน้าหอผู้ป่วยจำนวน 88 คน เลือกกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม แบบเฉพาะเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสอบถามที่สร้างขึ้น โดยใช้แนวทางปฏิบัติการรับเวร – ส่งเวร ของทีมพยาบาลหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลพระปกเกล้า พ.ศ. 2550 มาเชื่อมโยงกับแนวคิดกระบวนการพยาบาล และจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ แบบสอบถามมีค่าความเที่ยงโดยรวมเท่ากับ 0.93 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าคะแนนที่ ข้อมูลเชิงคุณภาพทำการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับการปฏิบัติกิจกรรมการรับเวร-ส่งเวร ตามแนวคิดกระบวนการพยาบาล ก่อนการพัฒนา ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกขั้นตอน และค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับการปฏิบัติกิจกรรมการรับเวร – ส่งเวร ของพยาบาลประจำการ ตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการปฏิบัติการพยาบาลและการประเมินผลการพยาบาล ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพยาบาลประจำการและหัวหน้าหอผู้ป่วย เกี่ยวกับความจำเป็นในการปฏิบัติกิจกรรมการรับเวร – ส่งเวร ตามแนวคิดกระบวนการพยาบาล รายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับต้องปฏิบัติทุกข้อเหมือนกัน ความจำเป็นในการปฏิบัติกิจกรรมการรับเวร – ส่งเวร ตามความคิดเห็นของหัวหน้าหอผู้ป่วยก่อนและหลังการพัฒนาโดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และหัวหน้าหอผู้ป่วยมีความคิดเห็นว่า รูปแบบการรับเวร – ส่งเวรที่พัฒนาขึ้นมาใหม่สามารถทำให้พยาบาลประจำการมีความรู้ ความเข้าใจและสามารถเชื่อมโยงกระบวนการพยาบาลและกิจกรรมการรับเวร – ส่งเวรเพิ่มขึ้น รวมทั้งมีความพึงพอใจในรูปแบบการรับเวร – ส่งเวร ที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ ร้อยละ 94.1

คำสำคัญ: การรับเวร – ส่งเวร/กระบวนการพยาบาล/รูปแบบการรับเวร – ส่งเวร